**舟山海印印业有限公司优惠服务措施及售后服务**

舟山海印印业有限公司创建以来一直致力于为企事业单位提供专业、安全、可靠的印刷服务，积累了丰富的经验。我公司本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，在确保产品质量的同时，不断提升服务品质。我们将为舟山行政事业单位提供最佳的产品和最完善的服务。具体服务实施措施如下：

**一、制定了规范化和高效率的服务流程** 服务流程的优化有效提高了服务质量和突发事件响应速度，提升了客户满意度。

**（一）提供7\*24小时服务，建立7\*24小时服务热线** 我公司保证舟山行政事业单位的问题在任何时间都能得到及时的响应。

**（二）30分钟现场响应** 为了更好地为舟山行政事业单位服务，我公司承诺自接到客户指令起，本岛范围内30分钟内到达现场。公司的设计人员，均为专业设计及制作人员，为客户提供高品质的设计、编辑、及制作，公司拥有先进印刷设备，应急交样的时间最短可到1小时。

**（三）四个优先原则** 我公司保证对舟山行政事业单位印刷业务做到“优先接单、优先排版、优先制作、优先送货”，最大限度满足客户需求。

**（四）我公司承诺对于本招标项目所需印刷品提供免费配送服务** 公司配备有4辆专用运输配送车辆，负责免费运送印刷品时配有专门配送人员全程负责运送。若因在运输过程中发生丢失而造成的一切损失，我公司负责赔偿并承担相应责任。

**（五）回访制度** 我公司已建立产品质量、服务回访制度，不定期对舟山行政事业单位进行回访，并邀请他们来公司检查工作和召开征求意见座谈会，建立完整的记录。对用户的反馈意见，承诺1小时到现场，2小时给出处理意见。

**（六）应急制作** 当接到紧急印刷通知后，负责该项目的总负责人会在第一时间领取到制作详细信息。确认资料后立即通报相关人员,进行版面设计制作，生产车间接到通知后，立即调整制作设备，挑选工人，马上投入生产，配送部门准备好车辆，配备好人员，随时准备发货，在确保安全和质量的前提下最快交付客户。确保按客户需要时间及时交货。

**二、服务质量承诺**

**（一）我公司承诺为舟山行政事业单位提供免费现场测量、免费送样稿上门服务以及为各类报刊校对（含小样、大样、清样）。**

**（二）客户在本公司校对、看样等工作期间，我公司承诺为客户免费提供午餐，对外岛客户提供休息的场所。**

**（三）制作前设计承诺**：该项目由拟派服务人员负责接单并负责做好客户对稿工作，力求做到稿件无误，在设计和排版上做到小心仔细，力求精确。**如因我公司没做好制作前的服务，而造成的损失的，由我方承担。**

**（四）出样承诺：**客户需要打样的，要安排打样。印刷产品平整干净，没有污渍、脏点、糊版及不正常显色等现象；颜色符合原稿或客户要求，做到真实、自然、协调。**对不符合产品印刷质量要求的必须进行无条件重新制作。**

**（五）售前服务承诺：**

**1.执行最优惠的价格体系，在政府采购价格上再优惠5%，**并在办理印刷业务时不收取任何具有押金性质的费用和加急费。

2.严格按舟山行政事业单位及客户要求的质量标准安排生产，**如因我公司原因而发生的质量事故将在第一时间进行返工或重印，并按合同规定承担因此而造成的损失**。**如属客方责任，重印后印刷费用免费。**

**3.承诺指定专人专区妥善保管客户已制版印刷的菲林片及PS版（PS版在保管有效期内），同一印刷内容再次印刷不收取制版费。**

**4.我公司承诺在业务繁忙时优先安排舟山行政事业单位的印刷项目，并制定应急预案，实行24小时三班工作制，以应对任何大批量和加急产品的生产。**

**5.公司拥有厂房9000多平方米，可为舟山行政事业单位的大批量印刷品建立独立的专用保管区，提供免费仓储管理，**所有库存产品分区、分层、分类摆放，进行编码与分类并进行出入库登记，可按月提供库存报表。

**6.公司提供24小时免费送货服务**，对舟山行政事业单位印刷品实行免费的不限次数分批送货，**本岛范围内可做到半小时内送达，外县区可做到1-2小时内送达。**

**7.提供标准包装。**对所有产品使用专用包装箱、入坑装箱，箱内配防潮塑料袋，井字封箱，箱外贴有打印标签确保运输及存储安全。

**8.建立定点印刷档案，妥善保管印刷合同、采购验收单及相关资料。**

**（六）售后服务承诺：**

**1.我公司无偿重新印刷由于原材料缺陷及自身设计、制造工艺等问题而发生残次的印刷品。**

**2.公司设立该项目专线电话咨询服务热线13646803330，有专人接收和受理客户产生的问题咨询。**在接到舟山行政事业单位的咨询以后，根据咨询内容的不同，热线服务人员安排不同的专业人员在**24**小时内对舟山行政事业单位咨询给出电话或现场答复。保证第一时间响应，并及时到达现场解决问题。

**常用印刷纸张实际进价表**

 （行数可按实际需要增减）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **品名** | **克重** | **产地** | **品牌** | **进价** | **单位****（令或张）** | **购进时间****年月日** | **最高价格承诺** |
| 打字纸 | **白打** | **30** | **青岛** | **海王** | **118** | **令** | **2020.10.14** | **118** |
| **红打** | **30** | **青岛** | **海王** | **118** | **令** | **2020.11.12** | **118** |
| **蓝打** | **30** | **青岛** | **海王** | **118** | **令** | **2020.10.14** | **118** |
| 牛皮纸 |  **四川旭日** | **80标规** | **四川** | **旭日** | **207** | **令** | **2020.10.12** | **207** |
| **四川旭日** | **100标规** | **四川** | **旭日** | **259** | **令** | **2020.10.12** | **259** |
| **四川旭日** | **100大规** | **四川** | **旭日** | **320** | **令** | **2020.10.12** | **320** |
| **四川旭日** | **120标规** | **四川** | **旭日** | **309** | **令** | **2020.11.12** | **309** |
| **四川旭日** | **150标规** | **四川** | **旭日** | **388** | **令** | **2020.11.12** | **388** |
| 铜板纸 | **金东** | **157标规** | **江苏** | **神盾** | **0.77** | **张** | **2020.10.12** | **0.77** |
| **金东** | **200标规** | **江苏** | **神盾** | **0.95** | **张** | **2020.10.14** | **0.95** |
| **金东** | **128标规** | **江苏** | **神盾** | **0.6** | **张** | **2020.11.12** | **0.6** |
| 其它用纸 | **书写纸** | **60标规** | **山东** | **齐河冠军** | **138** | **令** | **2020.10.12** | **138** |
| **双胶纸** | **70标规** | **四川** | **航天** | **148** | **令** | **2020.10.12** | **148** |
| **皮纹纸** | **230大规** | **国产** |  | **2.8** | **张** | **2020.10.12** | **2.8** |

注：

投标人：舟山海印印业有限公司 投标代表(签字)： 日期：2020年12月17日

**投标报价一览表**

**指定信封印刷采购报价表（标项一）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  项目品种及代号 | 纸张材料 | 单位 | 规格尺寸 | 价 格 |
|  (1000只以上) |  (3000只以上) |  (5000只以上) |  (10000只以上) |
| 信封（国内） | B6 | 80克全木桨双胶纸 | 只 | 176×125 | 0.150 | 0.100　 | 0.100 | 0.100 |
| 80克牛皮纸 | 只 | 176×125 | 0.280 | 0.260　 | 0.240 | 0.220 |
| DL | 80克全木桨双胶纸 | 只 | 220×110 | 0.150 | 0.100　 | 0.100 | 0.100 |
| 80克牛皮纸 | 只 | 220×110 | 0.200 | 0.180 | 0.160 | 0.140 |
| ZL | 80克全木桨双胶纸 | 只 | 230×120 | 0.200 | 0.180 | 0.160 | 0.140 |
| 80克牛皮纸 | 只 | 230×120 | 0.400 | 0.380　 | 0.360　 | 0.340　 |
| C5 | 100克全木桨双胶纸 | 只 | 230×162 | 0.250 | 0.220 | 0.200 | 0.200 |
| 100克牛皮纸 | 只 | 230×162 | 0.500 | 0.480 | 0.460 | 0.440　 |
| C4 | 100克全木桨双胶纸 | 只 | 324×229 | 0.400 | 0.380 | 0.360 | 0.340　 |
| 100克牛皮纸 | 只 | 324×229 | 0.650 | 0.630　 | 0.610　 | 0.600　 |
|  | **合计总价** | **11.460元** |
|  | **投标人（盖章）：舟山海印印业有限公司 投标代表（签字）： 投标日期：2020年12月17日** |

**注：1、投标本报价表的的投标人须具有浙江省信封生产监制证书。 2、报价单位为元，小数保留3位。 3、全木桨双胶纸须用“金东”“亚太”两品牌产品报价；全木桨牛皮纸的纸质、颜色等技术指标须符合GB/T 1416—2003的技术要求。4、信封的牛皮纸和书皮纸的反射率均不低于38%；信封在红光下的对比度应小于32%，色泽应均匀，且不得断线。**

**投标报价一览表**

1. **指定常规印刷品政府采购报价表（标项二）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  项目 品种 | 纸张材料 | 单位 | 规格尺寸 | 价 格 | 备注 |
| 200本以上  | 500本以上  | 1000本以上  | 2000以上  |
| A4或16K信笺纸 (包括方格稿、记录纸) | 70克普通双胶（明格） | 本 | A4或16K | 2.100　　 | 2.050　 | 2.000　 | 1.920　 | 100张/本 |
| 70克普通双胶（暗格） | 本 | A4或16K | 2.150　　 | 2.100　 | 2.050　 | 1.950　 | 100张/本 |
| 70克全木桨双胶（明格） | 本 | A4或16K | 2.100　 | 2.050　 | 2.000　 | 1.920　 | 100张/本 |
| 70克全木桨双胶（暗格） | 本 | A4或16K | 2.150　　 | 2.100 | 2.050　 | 1.950　 | 100张/本 |
| 32K信笺 | 60克普通双胶 | 本 | 3２K | 1.050　　 | 1.020 | 1.000 | 0.950　 | 100张/本 |
| 70克普通双胶 | 本 | 3２K | 1.100　　 | 1.050　 | 1.020　 | 1.000　 | 100张/本 |
| 70克全木桨双胶 | 本 | 3２K | 1.180　　 | 1.120　 | 1.050　 | 1.020　 | 100张/本 |
| 标规32K笔记本 | 60克书写 | 本 | 18.6×13cm | 1.000 | 1.000　 | 1.000 | 0.950 | 100张/本 |
| 70克普通双胶 | 本 | 18.6×13cm | 1.100　 | 1.100 | 1.050 | 1.020 | 100张/本 |
| 70克全木桨双胶 | 本 | 18.6×13cm | 1.100　 | 1.100　 | 1.050 | 1.020 | 100张/本 |
| 文件头（A4） | 80克普通双胶 | 张 | 21×29.7cm | 0.050（1000张以上）　 | 0.045（2000张以上）　 | 0.043（3000张以上） | 0.040（4000张以上） | 　 |
| 80克全木桨双胶 | 张 | 21×29.7cm | 0.150（1000张以上） | 0.150（2000张以上） | 0.150（3000张以上） | 0.150（4000张以上） |  |
| 标规4K档案袋 | 120克牛皮纸 | 只 | 30×23cm | 0.900（1000只以上） | 0.500（2000只以上） | 0.500（3000只以上） | 0.500（4000只以上） |  |
| **投标人（盖章）：舟山海印印业有限公司 投标代表（签字）： 日期：2020年12月17日****注：1、指定常规印刷品成本价=纸张成本+PS版成本+印工成本+装订成本+税金****2、指定常规印刷品报价是否低于成本价由评标委员会专家现场询标后认定****3、《投标报价一览表》请单独装在一个信封内，按规定要求密封。** |